

Obchodné podmienky Bmedic education s.r.o.

Archívne znenie

Tieto Podmienky boli účinné od 1. 6. 2025 do 9. 9. 2026. Aktuálne znenie nájdete na www.bmedic.cz/sk/podmienky-a-pravidla

Označením poľa „Súhlasím s obchodnými podmienkami“ poskytuje návštevník stránok www.bmedic.cz ako užívateľ svoj súhlas s nasledujúcim znením obchodných podmienok, ktoré sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatváranej medzi usporiadateľom a užívateľom (tieto podmienky ďalej tiež len ako „Podmienky“). Užívateľ potvrdzuje, že sa s týmito Podmienkami zoznámil.

Identifikačné údaje organizátora:

Bmedic education s.r.o.

so sídlom Koblížná 47/19, Brno 60200

IČO: 07761309

zapísaná v obchodnom registri vedenom na Krajskom súde v Brne, oddiel C, vložka 110019

na jednej strane

a

užívateľ – návštevník webových stránok www.bmedic.cz, ako osoba, ktorá má záujem uzavrieť s usporiadateľom zmluvu, ktorej predmetom je objednávka služieb poskytovaných usporiadateľom; identifikačné údaje užívateľa vyplývajú z registračného formulára, ktorý užívateľ záväzne vyplní

na druhej strane

Článok I – Úvodné ustanovenia

1. Organizátor je obchodná spoločnosť, ktorá sa zameriava na prevádzkovanie vzdelávacích prípravných kurzov „Bmedic“ na prijímacie skúšky na lekárske fakulty v SR (ďalej len „Kurz“), a to podľa nižšie uvedených podmienok.
2. Organizátor koná niekoľko druhov kurzov, líšiacich sa najmä dĺžkou trvania a rozsahom vyučovaných predmetov. Každý kurz sa skladá z rôzneho počtu lekcií po 45 minútach, kde sa striedavo učí biológia, fyzika a chémia v rozsahu potrebnom na prijímacie skúšky na lekárske fakulty. Harmonogram Kurzu je zverejnený vždy najneskôr 1 mesiac pred začiatkom daného Kurzu na webových stránkach bmedic.cz (ďalej tiež len „Stránky“). Usporiadateľ koná aj online kurzy, ktorých bližšie podmienky sú uvedené na Stránkach. Tieto Podmienky sa uplatnia aj pre online kurzy primerane.
3. Organizátor upozorňuje Užívateľa a Užívateľ berie na vedomie, že absolvovanie Kurzu nezaručuje Užívateľovi úspech pri prijímacej skúške a prijatí na lekársku fakultu či inú školu.
4. Užívateľom môže byť fyzická osoba, ktorá je plne svojprávná. Užívateľom môže byť tiež maloletá fyzická osoba, ktorá dosiahla vek 15 rokov, pričom Zmluvu za ňu uzatvára jej zákonný zástupca alebo na jej uzavretie zákonný zástupca udelí predchádzajúci súhlas. Zákonný zástupca v takom prípade zodpovedá za plnenie všetkých povinností plynúcich z týchto Podmienok.

Článok II. – Uzavretie zmluvy o poskytovaní služieb

1. Prihlásením na Kurz vyplnením formulára na stránkach (ďalej tiež len „Registrácia“) užívateľ záväzne objednáva služby usporiadateľa, podáva teda návrh zmluvy o poskytnutí služieb popísaných v čl. I. týchto podmienok (ďalej tiež len „Zmluva“). Tieto Podmienky musia byť užívateľovi sprístupnené a užívateľ s nimi musí preukázateľne vyjadriť súhlas vždy pred odoslaním Registrácia. Návrh Zmluvy je možné predložiť aj odoslaním vyplnenej prihlášky emailom na info@bmedic.cz; v takom prípade musí užívateľ výslovne potvrdiť oboznámenie sa s týmito Podmienkami najneskôr pred odoslaním Registrácia.

2. Užívateľ je povinný uviesť správne a pravdivo pri Registrácii požadované identifikačné údaje, najmä meno, bydlisko, dátum narodenia a kontaktné údaje. Užívateľ nesie plnú zodpovednosť za všetky škody spôsobené uvedením nepravdivých identifikačných údajov.
3. Užívateľ je oprávnený zúčastniť sa akéhokoľvek Kurzu ponúkaného Usporiadateľom, ak splní podmienku Registrácia a ak splní ďalšie podmienky nižšie uvedené pre umožnenie účasti na Kurze.
4. Organizátor sa zaväzuje potvrdiť prihlášku Užívateľa emailom, a to bez zbytočného odkladu. Potvrdením prihlášky Usporiadateľom dochádza k uzavretiu Zmluvy o poskytnutí služieb popísaných v čl. I. týchto Podmienok.
5. Uzatvorením Zmluvy jedným z vyššie popísaných spôsobov sa Užívateľ zaväzuje zaplatiť riadne a včas kurzovné podľa čl. III. týchto Podmienok a Usporiadateľ sa zaväzuje poskytnúť Užívateľovi výučbu v rozsahu určenom popisom Kurzu na Stránkach.
6. Zaplatením celého kurzovného vzniká Užívateľovi právo zúčastniť sa Kurzu po celú dobu jeho trvania, s výnimkou prípadov uvedených v čl. IV. a V. týchto Podmienok.

Článok III. – Hradenie kurzovného

1. Užívateľ sa prihlásením na Kurz zaväzuje uhradiť kurzovné, ktorého výška je uvedená v podmienkach jednotlivého Kurzu; kurzovné je splatné do 7 (siedmich) pracovných dní odo dňa odoslania prihlášky Užívateľom, a to niektorou z platobných metód uvedených pri konkrétnom Kurze alebo všeobecne na Stránkach. Užívateľ nemá nárok na akúkoľvek kompenzáciu a nepredlžuje sa lehota na zaplatenie v prípade nedostupnosti niektorej z platobných metód, ak je dostupná aspoň jedna platobná metóda.
2. Užívateľ je povinný zaplatiť kurzovné na účet Organizátora uvedený na Stránkach, platobnou bránou, prevodom z účtu, alebo v hotovosti k rukám osoby určenej Organizátorom.
3. V prípade, že je pri Kurze uvedená možnosť hradiť kurzovné v splátkach, je Užívateľ povinný spravidla hradiť najmenej jednu časť kurzovného formou zálohy do 14 (štrnástich) pracovných dní odo dňa odoslania prihlášky. Zostávajúcu časť kurzovného je Užívateľ povinný uhradiť spravidla najneskôr do 21 (dvadsiatich jeden) dní pred začiatkom Kurzu.
4. V prípade, že Užívateľ nezaplatí celé kurzovné najneskôr v lehote 14 (štrnástich) dní pred začiatkom Kurzu, je Usporiadateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy. Užívateľ je v takom prípade povinný zaplatiť Odstupné vo výške stanovenej podľa tabuľky v čl. IV. ods. 5 týchto Podmienok. Usporiadateľ je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek čiastky už Užívateľom zaplatené na Odstupné.
5. Užívateľ je povinný uviesť pri platbe variabilný symbol, ktorý je vždy uvedený v potvrdzovacom emaili o prihlásení na Kurz.

Článok IV. – Odstúpenie od Zmluvy a omeškanie strán

1. V prípade omeškania Užívateľa s vykonaním platby za Kurz je Organizátor oprávnený neumožniť Užívateľovi účasť na Kurze až do doby uhradenia celého kurzovného. V prípade online kurzu je Organizátor oprávnený zablokovat Užívateľovi prístup na stránky s Kurzom až do doby uhradenia celého kurzovného.
2. Organizátor aj Užívateľ sú oprávnení odstúpiť od Zmluvy výhradne z dôvodov uvedených v týchto Podmienkach.
3. Odstúpenie zo strany Užívateľa je možné bez udania dôvodov do 14 (štrnástich) dní odo dňa odoslania Registrácia Organizátorovi. Vzor oznámenia o odstúpení od Zmluvy je obsiahnutý v Prílohe č. 1 týchto Podmienok. Oznámenie o odstúpení musí byť zasielané na adresu info@bmedic.cz. V tomto prípade sa Organizátor zaväzuje vrátiť Užívateľovi celú zaplatenú platbu. Pokiaľ Užívateľ výslovne požiada o začatie plnenia Zmluvy (tj o sprístupnenie výučby alebo vzdelávacích materiálov) pred uplynutím 14-dňovej lehoty, berie na vedomie, že v prípade odstúpenia je povinný uhradiť pomernú časť kurzovného za už poskytnuté plnenie.
4. Pre online kurzy (digitálny obsah) platí, že pokiaľ Užívateľ výslovne súhlasí so sprístupnením digitálneho obsahu pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od Zmluvy a bol riadne poučený o zániku práva na odstúpenie, zaniká jeho právo na odstúpenie od Zmluvy okamihom sprístupnenia tohto obsahu. Organizátor je povinný Užívateľa o tomto poučiť pred začatím plnenia.

5. Užívateľ je tiež oprávnený odstúpiť od Zmluvy po uplynutí 14 (štrnástich) dní odo dňa odoslania Registrácia Organizátorovi. V takom prípade je Užívateľ povinný uhradiť Organizátorovi odstupné (ďalej len „Odstupné“) v závislosti od doby zostávajúcej do začiatku Kurzu, a to podľa nasledujúcej tabuľky:

Doba do začiatku Kurzu	Výška Odstupného (% z celkového kurzovného)
viac ako 30 dní	0 % (bez poplatku)
15 – 30 dní	25 %
7 – 14 dní	50 %
menej ako 7 dní	100 %

- Organizátor je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, keď Užívateľ svojim správaním v priebehu Kurzu ohrozuje zdravie, život či bezpečnosť ostatných užívateľov alebo lektorov, a v prípade, keď svojim správaním značne sťažuje či znemožňuje riadny priebeh výučby.
- Organizátor je ďalej oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, keď je prekročená kapacita Kurzu. V takom prípade je Organizátor povinný bez odkladu vrátiť Užívateľovi zaplatené kurzovné v plnej výške.
- Súčasťou ceny prezenčných kurzov s lektorom je prístup do aplikácie so vzdelávacími materiálmi, ktorý zodpovedá parametrom produktu Online samoštúdium, balíček PLUS od spoločnosti Bmedic online s.r.o. ktorú si zákazník po zakúpení prezenčného kurzu môže zadarmo aktivovať. V prípade, že zákazník aktivuje prístup k aplikácii a potom odstúpi od zmluvy, bude pri vzniknutom nároku na vrátenie kurzovného od uhradenej čiastky odpočítaná aktuálna cena produktu Online samoštúdium, balíček PLUS.

Článok V. – Zmeny v Kurze a zrušenie Kurzu

1. Organizátor je oprávnený zmeniť miesto alebo dátum konania Kurzu, lektora a obsah výučby. Organizátor je povinný v takom prípade bez odkladu oznámiť Užívateľovi všetky zmeny prostredníctvom emailu. Ak dôjde k podstatnej zmene miesta, dátumu konania alebo obsahu Kurzu, je Užívateľ oprávnený do 7 (siedmich) dní od obdržania oznámenia takej zmeny odstúpiť od Zmluvy bez povinnosti platiť Odstupné, pričom mu bude vrátené celé zaplatené kurzovné.
2. Organizátor je oprávnený zrušiť konkrétnu lekcii v Kurze. V prípade umožnenia náhradnej lekcie v iný čas je Užívateľ podľa svojej voľby oprávnený zúčastniť sa náhradnej lekcie bez ďalšieho poplatku. V prípade, že lekcii nebude možné nahradiť, vzniká Užívateľovi právo na vrátenie pomernej čiastky zaplatenej za Kurz pripadajúci na túto hodinu výučby.
3. V prípade, keď sa Užívateľ bez závažného preukázateľného dôvodu nedostaví na lekcii Kurzu, nemá právo na akékoľvek zľavy na kurzovnom či iné kompenzácie alebo náhradné termíny lekcií.
4. Organizátor si vyhradzuje právo Kurz jednostranne zrušiť z neočakávaných a oprávnených dôvodov. V takom prípade sa Organizátor zaväzuje vrátiť Užívateľovi pomernú časť kurzovného za zrušené lekcie, a to do 14 (štrnástich) pracovných dní odo dňa zrušenia Kurzu.

Článok VI. – Ochrana osobných údajov

Usporiadateľ je správcou osobných údajov poskytnutých Užívateľom. Osobné údaje sú spracovávané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 110/2019 Zb., o spracovaní osobných údajov

1. Spracovanie potrebné na plnenie zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR)

Za účelom uzavretia a plnenia Zmluvy, vedenia účtovníctva a plnenia zákonných povinností spracováva Organizátor bez nutnosti súhlasu Užívateľa tieto osobné údaje: meno a priezvisko, adresu, dátum narodenia, emailovú adresu a telefónne číslo. Tieto údaje sú spracovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu a ďalej po dobu 5 (päť) rokov od jeho ukončenia, alebo po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi (najmä daňovými a účtovnými).

2. Spracovanie na základe súhlasu – marketingové oznámenia (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR)

Ak Udelí Užívateľ súhlas, spracováva Organizátor meno, priezvisko, emailovú adresu a telefónne číslo za účelom zasielania obchodných oznámení a informácií o nových službách Organizátora. Tento súhlas je dobrovoľný, jeho neposkytnutie nemá vplyv na uzavretie Zmluvy. Súhlas je udeľovaný na dobu 5 (piatich) rokov od posledného kontaktu a môže byť kedykoľvek odvolaný kliknutím na odkaz v každom zaslanom oznámení alebo zaslaním emailu na info@bmedic.cz.

3. Zdieľanie osobných údajov s tretími stranami

Osobné údaje Užívateľa môžu byť v nevyhnutnom rozsahu odovzdané:

- Alphabet Inc. (Google) – za účelom marketingových aktivít Organizátora, v súlade so štandardnými zmluvnými doložkami EÚ pre odovzdávanie dát do tretích krajín;
- RADIX Education GmbH – za účelom správy e-learningového systému.

Organizátor dbá na to, aby všetky prenosy osobných údajov tretím stranám prebiehalo v súlade s GDPR, na základe uzavretých zmlúv o spracovaní osobných údajov.

4. Práva Organizátora ako subjektu údajov

Užívateľ má voči Organizátorovi tieto práva:

- právo na prístup k svojim osobným údajom (článok 15 GDPR);
- právo na opravu nepresných údajov (článok 16 GDPR);
- právo na výmaz („právo byť zabudnutý“) (článok 17 GDPR);
- právo na obmedzenie spracovania (článok 18 GDPR);
- právo na prenosnosť údajov v strojovo čitateľnom formáte (článok 20 GDPR);
- právo vzniesť námietku proti spracovaniu (článok 21 GDPR);
- právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním (bez dopadu na zákonnosť predchádzajúceho spracovania);
- právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

5. Kontakt pre uplatnenie práv

Pre uplatnenie svojich práv alebo otázky ohľadom spracovania osobných údajov sa Užívateľ môže obrátiť na:

- Telefón: 774 273 553
- Email: info@bmedic.cz
- Poštová adresa: Bmedic education s.r.o., Kobližná 47/19, Brno 60200

Podrobnejšie informácie o spracovaní osobných údajov sú dostupné v samostatnom dokumente Zásady ochrany osobných údajov na www.bmedic.cz.

Článok VII. – Záverečné ustanovenia

1. Organizátor nezaručuje absolútnu funkčnosť Stránok najmä čo do neobmedzenej dostupnosti aplikácie zo siete Internet, nedotknuteľnosti dát, ich zálohy, a Organizátor nezodpovedá za nevykonanie jednotlivých operácií, nemožnosť využitia a dostupnosť aplikácie spôsobených príčinami mimo kontroly Organizátora.
2. V súlade s § 4 ods. 1 zák. č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník, Užívateľ posúdil obsah týchto Podmienok a ich odsúhlasením výslovne potvrdzuje, že ho nevidí rozporným.
3. V zmysle § 14 zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov Organizátor informuje Užívateľa v postavení spotrebiteľa, že pri riešení prípadného sporu môže Užívateľ využiť možnosť mimosúdneho riešenia sporu. Príslušným orgánom je Česká obchodná inšpekcia (ČOI), www.coi.cz.
4. Aktuálne znenie týchto Podmienok je vždy dostupné na www.bmedic.cz. O podstatných zmenách Podmienok bude Organizátor informovať Užívateľa prostredníctvom emailu s primeraným predstihom.
5. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. 6. 2025.

Prílohy: vzor oznámenia o odstúpení od zmluvy

Text tohto dokumentu je presnou kópiou znenia Obchodných podmienok zverejneného na www.bmedic.cz ku dňu 10. 9. 2026 pred ich aktualizáciou. Príloha č. 1 (vzor oznámenia o odstúpení od zmluvy) je dostupná na www.bmedic.cz/sk/podmienky-a-pravidla.