

Obchodní podmínky Bmedic education s.r.o.

Archivní znění

Tyto Podmínky byly účinné od 1. 6. 2025 do 9. 9. 2026. Aktuální znění najdete na www.bmedic.cz/obchodni-podminky

Označením pole „Souhlasím s obchodními podmínkami“ poskytuje návštěvník stránek www.bmedic.cz jako uživatel svůj souhlas s následujícím zněním obchodních podmínek, které se stávají nedílnou součástí smlouvy uzavírané mezi pořadatelem a uživatelem (tyto podmínky dále také jen jako „Podmínky“). Uživatel stvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil.

Identifikační údaje pořadatele:

Bmedic education s.r.o.

se sídlem Kobližná 47/19, Brno 60200

IČ: 07761309

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 110019

na straně jedné

a

uživatel – návštěvník webových stránek www.bmedic.cz, jakožto osoba, která má zájem uzavřít s pořadatelem smlouvu, jejímž předmětem je objednávka služeb poskytovaných pořadatelem; identifikační údaje uživatele vyplývají z registračního formuláře, který uživatel závazně vyplňuje

na straně druhé

Článek I. – Úvodní ustanovení

- Pořadatel je obchodní společnost, která se zaměřuje na provozování vzdělávacích přípravných kurzů „Bmedic“ na přijímací zkoušky na lékařské fakulty v ČR (dále jen „Kurz“), a to podle níže uvedených podmínek.
- Pořadatel koná několik druhů kurzů, lišících se zejména délkou trvání a rozsahem vyučovaných předmětů. Každý kurz se skládá z různého počtu lekcí po 45 minutách, kde se střídavě učí biologie, fyzika a chemie v rozsahu potřebném pro přijímací zkoušky na lékařské fakulty. Harmonogram Kurzu je zveřejněn vždy nejpozději 1 měsíc před začátkem daného Kurzu na webových stránkách bmedic.cz (dále také jen „Stránky“). Pořadatel koná také online kurzy, jejichž bližší podmínky jsou uvedeny na Stránkách. Tyto Podmínky se uplatní i pro online kurzy přiměřeně.
- Pořadatel upozorňuje Uživatele a Uživatel bere na vědomí, že absolvování Kurzu nezaručuje Uživateli úspěch u přijímací zkoušky a přijetí na lékařskou fakultu či jinou školu.
- Uživatelem může být fyzická osoba, která je plně svéprávná. Uživatelem může být také nezletilá fyzická osoba, která dosáhla věku 15 let, přičemž Smlouvu za ni uzavírá její zákonný zástupce nebo k jejímu uzavření zákonný zástupce udělí předchozí souhlas. Zákonný zástupce v takovém případě odpovídá za plnění veškerých povinností plynoucích z těchto Podmínek.

Článek II. – Uzavření smlouvy o poskytnutí služeb

- Přihlášením na Kurz vyplněním formuláře na stránkách (dále také jen „Registrace“) uživatel závazně objednáva služby pořadatele, podává tedy návrh smlouvy o poskytnutí služeb popsanych v čl. I. těchto podmínek (dále také jen „Smlouva“). Tyto Podmínky musí být uživateli zpřístupněny a uživatel s nimi musí prokazatelně vyjádřit souhlas vždy před odesláním Registrace. Návrh Smlouvy je možné předložit také odesláním vyplněné přihlášky emailem na info@bmedic.cz; v takovém případě musí uživatel výslovně potvrdit seznámení s těmito Podmínkami nejpozději před odesláním Registrace.

2. Uživatel je povinen uvést správně a pravdivě při Registraci požadované identifikační údaje, zejména jméno, bydliště, datum narození a kontaktní údaje. Uživatel nese plnou odpovědnost za veškeré škody způsobené uvedením nepravdivých identifikačních údajů.
3. Uživatel je oprávněn zúčastnit se jakéhokoli Kurzu nabízeného Pořadatelem, splní-li podmínku Registrace a splní-li další podmínky níže uvedené pro umožnění účasti na Kurzu.
4. Pořadatel se zavazuje potvrdit přihlášku Uživatele emailem, a to bez zbytečného odkladu. Potvrzením přihlášky Pořadatelem dochází k uzavření Smlouvy o poskytnutí služeb popsanych v čl. I. těchto Podmínek.
5. Uzavřením Smlouvy jedním z výše popsanych způsobů se Uživatel zavazuje zaplatit řádně a včas kurzovné dle čl. III. těchto Podmínek a Pořadatel se zavazuje poskytnout Uživateli výuku v rozsahu určeném popisem Kurzu na Stránkách.
6. Zaplacením celého kurzovného vzniká Uživateli právo účastnit se Kurzu po celou dobu jeho trvání, s výjimkou případů uvedených v čl. IV. a V. těchto Podmínek.

Článek III. – Hrazení kurzovného

1. Uživatel se přihlášením na Kurz zavazuje uhradit kurzovné, jehož výše je uvedena v podmínkách jednotlivého Kurzu; kurzovné je splatné do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne odeslání přihlášky Uživatелеm, a to některou z platebních metod uvedených u konkrétního Kurzu nebo obecně na Stránkách. Uživatel nemá nárok na jakoukoli kompenzaci a neprodlužuje se lhůta k zaplacení v případě nedostupnosti některé z platebních metod, pokud je dostupná alespoň jedna platební metoda.
2. Uživatel je povinen zaplatit kurzovné na účet Pořadatele uvedený na Stránkách, platební bránou, převodem z účtu, nebo hotově k rukám osoby určené Pořadatelem.
3. V případě, že je u Kurzu uvedena možnost hradit kurzovné ve splátkách, je Uživatel povinen zpravidla hradit nejméně jednu část kurzovného formou zálohy do 14 (čtrnácti) pracovních dnů ode dne odeslání přihlášky. Zbývající část kurzovného je Uživatel povinen uhradit zpravidla nejpozději do 21 (dvaceti jedna) dní před začátkem Kurzu.
4. V případě, že Uživatel nezaplatí celé kurzovné nejpozději ve lhůtě 14 (čtrnácti) dní před začátkem Kurzu, je Pořadatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Uživatel je v takovém případě povinen zaplatit Odstupné ve výši stanovené dle tabulky v čl. IV. odst. 5 těchto Podmínek. Pořadatel je oprávněn jednostranně započíst jakékoli částky již Uživatелеm zaplacené na Odstupné.
5. Uživatel je povinen uvést u platby variabilní symbol, který je vždy uveden v potvrzovacím emailu o přihlášení na Kurz.

Článek IV. – Odstoupení od Smlouvy a prodlení stran

1. V případě prodlení Uživatеле s provedením platby za Kurz je Pořadatel oprávněn neumožnit Uživateli účast na Kurzu až do doby uhrazení celého kurzovného. V případě online kurzu je Pořadatel oprávněn zablokovat Uživateli přístup na stránky s Kurzem až do doby uhrazení celého kurzovného.
2. Pořadatel i Uživatel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy výhradně z důvodů uvedených v těchto Podmínkách.
3. Odstoupení ze strany Uživatеле je možné bez udání důvodů do 14 (čtrnácti) dnů ode dne odeslání Registrace Pořadateli. Vzor oznámení o odstoupení od Smlouvy je obsažen v Příloze č. 1 těchto Podmínek. Oznámení o odstoupení musí být zasíláno na adresu info@bmedic.cz. V tomto případě se Pořadatel zavazuje vrátit Uživateli celou zaplacenou platbu. Pokud Uživatel výslovně požádá o zahájení plnění Smlouvy (tj. o zpřístupnění výuky nebo vzdělávacích materiálů) před uplynutím 14denní lhůty, bere na vědomí, že v případě odstoupení je povinen uhradit poměrnou část kurzovného za již poskytnuté plnění.
4. Pro online kurzy (digitální obsah) platí, že pokud Uživatel výslovně souhlasí se zpřístupněním digitálního obsahu před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy a byl řádně poučen o zániku práva na odstoupení, zaniká jeho právo na odstoupení od Smlouvy okamžikem zpřístupnění tohoto obsahu. Pořadatel je povinen Uživatеле o tomto poučit před zahájením plnění.
5. Uživatel je také oprávněn odstoupit od Smlouvy po uplynutí 14 (čtrnácti) dnů ode dne odeslání Registrace Pořadateli. V takovém případě je Uživatel povinen uhradit Pořadateli odstupné (dále jen „Odstupné“) v závislosti na době

zbývající do začátku Kurzu, a to dle následující tabulky:

Doba do začátku Kurzu	Výše Odstupného (% z celkového kurzovného)
více než 30 dní	0 % (bez poplatku)
15 – 30 dní	25 %
7 – 14 dní	50 %
méně než 7 dní	100 %

- Pořadatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, kdy Uživatel svým chováním v průběhu Kurzu ohrožuje zdraví, život či bezpečnost ostatních uživatelů nebo lektorů, a v případě, kdy svým chováním značně ztěžuje či znemožňuje řádný průběh výuky.
- Pořadatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, kdy je překročena kapacita Kurzu. V takovém případě je Pořadatel povinen bez odkladu vrátit Uživateli zaplacené kurzovné v plné výši.
- Součástí ceny prezenčních kurzů s lektorem je přístup do aplikace se vzdělávacími materiály, který odpovídá parametrům produktu Online samostudium, balíček PLUS od společnosti Bmedic online s.r.o. kterou si zákazník po zakoupení prezenčního kurzu může zdarma aktivovat. V případě, že zákazník aktivuje přístup k aplikaci a poté odstoupí od smlouvy, bude při vzniklém nároku na vrácení kurzovného od uhrazené částky odečtena aktuální cena produktu Online samostudium, balíček PLUS.

Článek V. – Změny v Kurzu a zrušení Kurzu

1. Pořadatel je oprávněn změnit místo nebo datum konání Kurzu, lektora a obsah výuky. Pořadatel je povinen v takovém případě bez odkladu oznámit Uživateli veškeré změny prostřednictvím emailu. Dojde-li k podstatné změně místa, data konání nebo obsahu Kurzu, je Uživatel oprávněn do 7 (sedmi) dnů od obdržení oznámení takové změny odstoupit od Smlouvy bez povinnosti platit Odstupné, přičemž mu bude vráceno celé zaplacené kurzovné.
2. Pořadatel je oprávněn zrušit konkrétní lekci v Kurzu. V případě umožnění náhradní lekce v jiný čas je Uživatel podle své volby oprávněn zúčastnit se náhradní lekce bez dalšího poplatku. V případě, že lekci nebude možno nahradit, vzniká Uživateli právo na vrácení poměrné částky zaplacené za Kurz připadající na tuto hodinu výuky.
3. V případě, kdy se Uživatel bez závažného prokazatelného důvodu nedostaví na lekci Kurzu, nemá právo na jakékoli slevy na kurzovném či jiné kompenzace nebo náhradní termíny lekcí.
4. Pořadatel si vyhrazuje právo Kurz jednostranně zrušit z neočekávaných a oprávněných důvodů. V takovém případě se Pořadatel zavazuje vrátit Uživateli poměrnou část kurzovného za zrušené lekce, a to do 14 (čtrnácti) pracovních dnů ode dne zrušení Kurzu.

Článek VI. – Ochrana osobních údajů

Pořadatel je správcem osobních údajů poskytnutých Uživatelem. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1. Zpracování nezbytné pro plnění Smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)

Za účelem uzavření a plnění Smlouvy, vedení účetnictví a plnění zákonných povinností zpracovává Pořadatel bez nutnosti souhlasu Uživatele tyto osobní údaje: jméno a příjmení, adresu, datum narození, emailovou adresu a telefonní číslo. Tyto údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu 5 (pěti) let od jeho ukončení, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (zejména daňovými a účetními).

2. Zpracování na základě souhlasu – marketingová sdělení (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

Udělí-li Uživatel souhlas, zpracovává Pořadatel jméno, příjmení, emailovou adresu a telefonní číslo za účelem zasílání obchodních sdělení a informací o nových službách Pořadatele. Tento souhlas je dobrovolný, jeho neposkytnutí nemá vliv na uzavření Smlouvy. Souhlas je udělován na dobu 5 (pěti) let od posledního kontaktu a může být kdykoli odvolán

kliknutím na odkaz v každém zaslaném sdělení nebo zasláním emailu na info@bmedic.cz.

3. Sdílení osobních údajů s třetími stranami

Osobní údaje Uživatelé mohou být v nezbytném rozsahu předány:

- Alphabet Inc. (Google) – za účelem marketingových aktivit Pořadatele, v souladu se standardními smluvními doložkami EU pro předávání dat do třetích zemí;
- RADIX Education GmbH – za účelem správy e-learningového systému.

Pořadatel dbá na to, aby veškeré předávání osobních údajů třetím stranám probíhalo v souladu s GDPR, na základě uzavřených smluv o zpracování osobních údajů.

4. Práva Uživatelé jako subjektu údajů

Uživatel má vůči Pořadateli tato práva:

- právo na přístup ke svým osobním údajům (čl. 15 GDPR);
- právo na opravu nepřesných údajů (čl. 16 GDPR);
- právo na výmaz („právo být zapomenut“) (čl. 17 GDPR);
- právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR);
- právo na přenositelnost údajů ve strojově čitelném formátu (čl. 20 GDPR);
- právo vznést námitku proti zpracování (čl. 21 GDPR);
- právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním (bez dopadu na zákonnost předchozího zpracování);
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

5. Kontakt pro uplatnění práv

Pro uplatnění svých práv nebo dotazy ohledně zpracování osobních údajů se Uživatel může obrátit na:

- Telefon: 774 273 553
- Email: info@bmedic.cz
- Poštovní adresa: Bmedic education s.r.o., Kobližná 47/19, Brno 60200

Podrobnější informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů na www.bmedic.cz.

Článek VII. – Závěrečná ustanovení

1. Pořadatel nezaručuje absolutní funkčnost Stránek zejména co do neomezené dostupnosti aplikace ze sítě Internet, nedotknutelnosti dat, jejich zálohy, a Pořadatel neodpovídá za neprovedení jednotlivých operací, nemožnost využití a dostupnost aplikace způsobených příčinami mimo kontrolu Pořadatele.
2. V souladu s § 4 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, Uživatel posoudil obsah těchto Podmínek a jejich odsouhlasením výslovně potvrzuje, že jej neshledává rozporným.
3. Ve smyslu § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, Pořadatel informuje Uživatelé v postavení spotřebitele, že při řešení případného sporu může Uživatel využít možnost mimosoudního řešení sporu. Příslušným orgánem je Česká obchodní inspekce (ČOI), www.coi.cz.
4. Aktuální znění těchto Podmínek je vždy dostupné na www.bmedic.cz. O podstatných změnách Podmínek bude Pořadatel informovat Uživatelé prostřednictvím emailu s přiměřeným předstihem.
5. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2025.

Přílohy: Vzor oznámení o odstoupení od smlouvy

Text tohoto dokumentu je přesnou kopií znění Obchodních podmínek zveřejněného na www.bmedic.cz ke dni 10. 9. 2026 před jejich aktualizací. Příloha č. 1 (vzor oznámení o odstoupení od smlouvy) je dostupná na www.bmedic.cz/obchodni-podminky.